

特約店 各位

サンド株式会社

エサンプトール錠 250mg/100T
供給に関するお詫びとご案内 (第2報)

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社製品エサンプトール錠 250mg/100Tにつきまして、割当出荷で大変ご迷惑をおかけしております。

弊社製造委託先での造粒設備の変更があり、製品への影響を再評価したところ、設定された基準値を満たさない項目があることが確認されました。改めて製造評価を実施し、規格に合致する製剤が製造できるよう鋭意進めておりますが、今しばらく時間を要する見込みでございます。5月下旬の供給再開を予定しておりますが、再開までの期間、出荷を継続することが困難となりました。なお、現在流通している当該製品は、造粒設備の変更前に製造されたものとなります。

つきましては、大変申し訳ございませんが、在庫消尽後、次回納品までの間、一時出荷停止とさせていただきます。謹んでお詫び申し上げます。

なお、出荷再開の際は、限定出荷（出荷数割当運用）での再開を予定しております。弊社といたしましては、1日でも早く当該製品の供給を再開できるよう、最善を尽くして参る所存でございます。製薬会社の使命である医薬品の安定供給を確保できず、関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。何卒諸事情をご賢察のうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

対象製品:出荷調整

製品名	成分名	包装規格	統一商品コード	GS1コード 販売包装単位コード	出荷状況※	製造販売業者 の状況※
エサンプトール錠 250mg	エタンプトール 塩酸塩	PTP100T	614245019	(01)14987614245016	D 出荷停止	
エサンプトール錠 250mg	エタンプトール 塩酸塩	PTP500T	614245026	(01)14987614245023	C 出荷量支障	② 限定出荷 (自社の事情)
エサンプトール錠 250mg	エタンプトール 塩酸塩	バラ 500T	614245033	(01)14987614245030	C 出荷量支障	② 限定出荷 (自社の事情)

※日薬連発第137号『医療用医薬品の供給状況に関する用語の定義と今後の情報提供について』参照

問い合わせ先

サンド株式会社 カスタマーケアグループ

0120-982-001 受付時間 9:00-17:00
(土・日、祝日及び当社休日を除く)URL <https://www.sandoz.jp/>

以上